

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné od 8.8.2022.

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Pozorne si prečítajte tieto podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky“).

Tieto Podmienky podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováваме a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných Občianskym združením GERION. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese info@gerion.sk

Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná v zmysle týchto Podmienok a ktoré spracúva GERION na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania osobných údajov v súlade s týmto Podmienkami.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Webová stránka**“ znamená www.gerion.sk, alebo iná webová stránka zriadená kedykoľvek v budúcnosti.

Prevádzkovateľom je na účely GDPR Občianske združenie: **Združenie GERION**

IČO: 37 999 958

DIČ: 2021810450

Sídlo: Tešedíkova 91/A, 841 06 Bratislava

zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií číslo: VVS/1-900/90-12797

Kontaktné údaje:

- tel: +421 911 70 70 60
- e-mail: info@gerion.sk
- webová stránka: www.gerion.sk

Zodpovedná osoba z hľadiska ochrany osobných údajov:

- Mgr. Tomáš Lendel, prezident,
- telefón: +421 911 70 70 60
- email: tomas.lendel@gerion.sk

(ďalej len „GERION“)

GERION spracúva Vaše osobné údaje predovšetkým s cieľom zabezpečenia realizácie a plnenia povinností poskytovateľa sociálnych služieb a doplnkových služieb. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame?

GERION spracúva Vaše všeobecné osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak ich spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

GERION spracúva Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

1. Vedenie evidencie prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sú poskytované sociálne služby.
2. Vedenie evidencie potencionálnych záujemcov o sociálne služby na účely predzmluvných vzťahov, kde u vybratých záujemcov bude uzatvorená zmluva.

Rozsah spracúvaných osobných údajov pre potreby sociálnej dokumentácie je uvedený v § 94c ods. 1,2,3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Podľa § 94c zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby spracúva osobné údaje podľa odseku 3 o osobách podľa odseku 2 na účely a v rozsahu potrebnom na

- a) uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74,
- b) uzatvorenie zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 11 a 12,
- c) vedenie registra obmedzení podľa § 10,
- d) ubytovanie pre fyzickú osobu, ktorú si prijímateľ sociálnej služby sám určí podľa § 61 ods. 4,
- e) platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu uvedenú v § 31, 34 až 41 podľa § 72, 72a a 73,
- f) vykonávanie osobnej asistencie prostredníctvom agentúry osobnej asistencie,
- g) vykonávanie tlmočnickej služby prostredníctvom agentúry tlmočnickej služby,
- h) vedenie evidencie prijímateľov sociálnej služby podľa § 95,
- i) plnenie povinností voči dôverníkovi podľa § 10 ods. 6 a § 74 ods. 15 a 16.

GERION zároveň informuje, že poskytovateľ sociálnej služby spracúva podľa § 94c ods. 2 zákona o sociálnych službách osobné údaje o týchto osobách:

1. žiadateľovi o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a prijímateľovi sociálnej služby a ich zákonných zástupcoch a o dieťati žiadateľa o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uvedenej v § 31, 32, 32a a 32b,
2. fyzických osobách, ktorých príjmy sa so žiadateľom o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby alebo s prijímateľom sociálnej služby spoločne posudzujú a spoločne započítavajú podľa § 72a ods. 8, a ich zákonných zástupcoch,
3. fyzickej osobe, ktorá platí úhradu za sociálnu službu za prijímateľa sociálnej služby alebo jej časť podľa § 73 ods. 11,
4. zaopatrených plnoletých deťoch a rodičoch prijímateľa sociálnej služby a fyzických osobách, ktorých príjmy sa s nimi spoločne posudzujú a spoločne započítavajú podľa § 72a ods. 8 a § 73 ods. 12, a ich zákonných zástupcoch,
5. členovi rodiny, partnerovi alebo fyzickej osobe, ktorú si prijímateľ sociálnej služby sám určí pri jej ubytovaní podľa § 61,
6. fyzickej osobe, ktorá je poskytovateľom sociálnej služby pri označení miesta poskytovania sociálnej služby podľa § 67,
7. fyzickej osobe, ktorá vykonáva osobnú asistenciu prostredníctvom agentúry osobnej asistencie,
8. fyzickej osobe, ktorá vykonáva tlmočnickú službu prostredníctvom agentúry tlmočnickej služby.

GERION spracúva údaje získaných z Vášho používania Webovej stránky špecifikovanej v časti 1 týchto Podmienok na účely uvedené vyššie ako aj na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Webovej stránky, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Webovej stránky, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Webovej stránky, zistenia a zabránenia zneužívania Webovej stránky (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Keď prechádzate našou webovou stránkou, tak zaznamenávame Vašu IP adresu, z ktorej stránky prichádzate a ako dlho sa na stránke zdržiavate. Cookies pre cielenie reklamy budú spracúvané len na základe Vášho súhlasu. Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť použité webovými stránkami, aby zefektívili užívateľovu skúsenosť. Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutné pre prevádzku týchto stránok. Pri všetkých ostatných typoch súborov cookie potrebujeme váš súhlas. Táto stránka používa rôzne typy cookies. Niektoré cookies sú tu umiestnené službami tretích strán, ktoré sa objavujú na našich stránkach. Svoj súhlas so zásadami cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať na našej webovej stránke. Niektoré funkcie potom Webovej stránky však nemusia fungovať správne. Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie našej Webovej stránky v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súborom cookies.

2. Aké Osobné údaje a iné údaje o Vás získavame?

- **Osobné kontaktné údaje** – napríklad Vaše meno a priezvisko, e- mailová adresa, telefónne číslo;
- **Osobné údaje osoby, ktorá sa informuje** – meno a priezvisko tejto osoby v prípade vyplnenia formulára na webovej stránke prevádzkovateľa, vzťah k dotknutej osobe t.j. k osobe ktorej má byť poskytnutá sociálna služba;
- **Osobné údaje** – napríklad pohlavie, vek;
- **Údaje o požadovaných službách** – údaj o požiadavke na dĺžku umiestnenia dotknutej osoby a o požiadavke na typ umiestnenia dotknutej osoby;
- **Iné dôležité informácie o dotknutej osobe** – napríklad špecifické požiadavky.

O klientoch resp. prijímateľoch sociálnych služieb nasledujúce údaje:

1. meno, priezvisko a titul,
2. adresa trvalého alebo prechodného pobytu,
3. rodné číslo, ak je pridelené a dátum narodenia,
4. rodinný stav fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a), b), g) a j),
5. štátne občianstvo,
6. rodinný stav a sociálne postavenie fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) až d),
7. údaje o zdravotnom stave u fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) a b) v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu poskytovania sociálnej služby,
8. údaje o príjme fyzických osôb, údaje o hnuťelnom majetku, nehnuteľnom majetku a iných majetkových právach fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) až d),
9. telefónne číslo a elektronická adresa,
10. ďalšie údaje, ktoré sú v súlade s účelom spracúvania a sú nevyhnutné na účel uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, platenia úhrady za sociálnu službu a poskytovania sociálnej služby.

Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však GERION nemôže reagovať na Váš podnet či žiadosť alebo nemôže s Vami uzatvoriť zmluvu.

Vylúčenie zodpovednosti. Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a GERION sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. GERION nezodpovedá

za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

Citlivé osobné údaje. Citlivé osobné údaje klientov a príjemcov sociálnej služby predstavujúce osobitné kategórie osobných údajov spracovávame len na účely striktne spojené s riadnym výkonom našich povinností ako poskytovateľa sociálnej služby a plnenia povinností zo zmluvy najmä zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb a v rozsahu, ktorý umožňujú alebo vyžadujú platné právne predpisy. Budeme spracovávať tieto typy citlivých osobných údajov: údaje o zdravotnom stave dotknutej osoby, diagnóze a stupni odkázanosti v rozsahu posúdenia zdravotnej spôsobilosti na účely podania žiadosti o posúdenie odkázanosti.

GERION môže získavať aj údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu nepriamo. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Webovej stránke, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Webovým stránkam (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- údaje o Vašom používaní Webových stránkach;
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samé o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. GERION vyššie uvedené údaje nepriraduje ku konkrétnej osobe.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

- je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle Článku 6 ods.1 písm. c) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, najmä zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- alebo je spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu (v zmysle Článku 6 ods.1 písm. f) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov),
- alebo ste nám udelili váš súhlas (v zmysle Článku 6 ods.1 písm. a) všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) na jeden alebo viaceré účely,

3. Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

GERION sprístupňuje Vaše Osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- ak taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, auditorom, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod.

4. Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od GERION potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov a informáciu o:

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od GERION opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od GERION, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od GERION, aby bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie; namietate ich spracúvanie;
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať od GERION, aby obmedzil spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho GERION overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- GERION už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým GERION overí, či oprávnené

dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. Právo na prenosnosť Osobných údajov

Máte právo požadovať od GERION, aby Vám poskytol Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby GERION preniesol tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. Právo namietať

Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných GERION na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

7. Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

5. **Bezpečnosť**

1. Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov.
2. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.
3. Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.
4. Webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán, ktoré nie sú vlastnené alebo prevádzkované GERION. GERION nemá žiadnu kontrolu na týmito webovými stránkami a službami. Tieto webové stránky môžu používať vlastné nástroje na získavanie informácií a údajov o Vás vrátane Vašich Osobných údajov.
5. Vaše osobné údaje uchováваме len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania ako sú uvedené v týchto Podmienkach.
6. Osobné údaje spracovávané pre účely plnenia zákonných povinností sú spracovávané po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom.

6. **Právo podať sťažnosť**

1. Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu (kontaktné údaje sú uvedené vyššie). Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

2. Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

<https://dataprotection.gov.sk>,

7. Zmeny Podmienok

1. Sme oprávnení tieto Podmienky kedykoľvek meniť alebo upravovať.
2. Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach, umiestnime nové Podmienky na Webovej stránke a podľa potreby Vás o zmene Podmienok budeme informovať aj prostredníctvom emailu.
3. Takto zmenené Podmienky budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Webovej stránky (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami.

8. Kontaktujte nás

1. Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese info@gerion.sk.